ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

участников стимулирующей рекламной акции «Юбилейный Новый Год!» в торговой сети «Народный амбар»

Редакция от 06.11.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных участников стимулирующей рекламной акции «Юбилейный Новый Год!» (далее — Акция), проводимой на сайте подаркиамбар.рф (далее — Сайт), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕК Н ГОУ» (ООО «ЧЕК Н ГОУ»), ОГРН 1257800081329, ИНН 7838133234, КПП 781001001, адрес: 196211, г. Санкт-Петербург, пр-кт Космонавтов, д. 21, к. 1, литера А, кв. 63, номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, — 78-26-210596 (далее — Оператор). Оператор является техническим оператором Акции и действует по договору с Организатором Акции.

1.3. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «НАРОДНЫЙ АМБАР» (ООО «НАРОДНЫЙ АМБАР»), ОГРН 1219100014099, ИНН 9111028329, адрес: 298300, Республика Крым, г.о. Керчь, г. Керчь, ул. Кирова, д. 22, офис 324 (далее — Организатор). Организатор получает от Оператора персональные данные Участников и Победителей Акции в объёме и в целях, указанных в разделе 5 Политики, и обрабатывает их в качестве самостоятельного оператора персональных данных в соответствии со своими локальными актами. Сведения, необходимые для вручения Призов (раздел 8 Правил Акции), Победители предоставляют непосредственно Организатору.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей Сайта и участников Акции в связи с проведением Акции. Термины, не определённые в Политике, используются в значениях, установленных Правилами Акции (далее — Правила) и Законом № 152-ФЗ.

1.5. Политика публикуется на Сайте и обеспечивает неограниченный доступ к ней (часть 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ). Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору по адресу электронной почты nambar@cheqly.ru либо почтой по адресу Оператора, указанному в пункте 1.2 Политики.

2. Основные термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — посетитель Сайта, Участник или Победитель Акции.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Обезличивание, блокирование, уничтожение — действия, в результате которых соответственно невозможно без дополнительной информации определить принадлежность данных субъекту; временно прекращается обработка; становится невозможным восстановить содержание данных.

Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве посетителя Сайта и используемые для работы Сайта и сбора обезличенной статистики.

3. Принципы и правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, не допускает объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях. Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют

заявленным целям и не являются избыточными; хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), предоставляемое при регистрации на Сайте;
- отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), — для публикации итогов Розыгрыша;
- отдельное согласие на получение рекламы (часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе») — для информационных и рекламных рассылок;
- необходимость исполнения обязательств перед Участником по Правилам Акции, являющимся публичным предложением (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- договор между Оператором и Организатором о проведении Акции, Правила Акции, настоящая Политика.

4. Цели, категории и перечень данных, сроки обработки

4.1. Оператор обрабатывает только общие категории персональных данных. Специальные категории (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные не обрабатываются. Паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации и ИНН Победителей Оператором не собираются: они предоставляются Победителями непосредственно Организатору (пункт 8.2 Правил). Персональные данные лиц, не достигших 18 лет, не обрабатываются: при выявлении таких данных они уничтожаются.

4.2. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных и сроки обработки:

Цель	Субъекты	Перечень данных	Срок обработки и хранения
Регистрация на Сайте, ведение Личного кабинета, приём и Модерация Чеков, направление Гарантированных купонов	Участники	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; город проживания; данные зарегистрированных Чеков (сумма, дата, ФН, ФД, ФП, место расчётов, фото Чека); сведения о статусе участия в Акции	срок проведения Акции (по 31.01.2027) и 3 месяца после его окончания (по 30.04.2027) или до отзыва согласия
Проведение Розыгрыша, определение и информирование Победителей, передача сведений о Победителях Организатору для вручения Призов	Участники, Победители, Резервные победители	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; город; номера Заявок и данные Чеков	то же
Передача Организатору для анализа результатов Акции и покупательского поведения (пункт 12.4 Правил)	Участники	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; город проживания; данные зарегистрированных Чеков	передача — в течение срока Акции и 3 месяцев после её окончания; дальнейшая обработка — Организатором как самостоятельным оператором
Публикация итогов Розыгрыша на Сайте	Победители, давшие согласие по ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ	имя; фамилия; город; номер ФД выигравшего Чека; наименование Приза	по 31.01.2027 или до отзыва согласия на распространение
Рассмотрение обращений и претензий Участников	Участники, заявители	фамилия, имя, отчество; контактные данные; содержание обращения и приложенные материалы	по 30.04.2027
Информационные и рекламные рассылки о торговой сети «Народный амбар» (только при отдельном согласии)	Участники, давшие согласие	имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; город	по 31.01.2028 или до отзыва согласия на рассылки
Обеспечение работы и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений, обезличенная статистика	посетители Сайта, Участники	IP-адрес; cookie-файлы; тип браузера и устройства; дата и время посещения; просмотренные страницы	не более 1 года с даты сбора

4.3. Способ обработки — смешанная обработка (с использованием средств автоматизации и без их использования) с передачей по внутренней сети Оператора и по сети «Интернет». Принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки не осуществляется: спорные Чеки проходят ручную Модерацию, Победители определяются в порядке, установленном Правилами.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от субъекта при регистрации на Сайте, заполнении профиля Личного кабинета, регистрации Чеков и направлении обращений.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.3. Персональные данные предоставляются следующим лицам и только в объёме, необходимом для соответствующей цели:

- Организатору — Общество с ограниченной ответственностью «НАРОДНЫЙ АМБАР» (ООО «НАРОДНЫЙ АМБАР»), ОГРН 1219100014099, ИНН 9111028329, адрес: 298300, Республика Крым, г.о. Керчь, г. Керчь, ул. Кирова, д. 22, офис 324: сведения о Победителях и Резервных победителях (для вручения Призов и исполнения обязанностей налогового агента), а также персональные данные всех Участников, указанные в пункте 4.2 Политики (для анализа результатов Акции и покупательского поведения). Организатор обрабатывает полученные данные в качестве самостоятельного оператора; направление Участникам рекламных сообщений Организатора допускается только при наличии отдельного согласия на получение рекламы;
- налоговым органам и иным государственным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Документы о получении Призов оформляются Организатором с Победителями в сервисе электронного документооборота «ОкиДоки» (doki.online, ООО «ОкиДоки», ИНН 6330100935), который обрабатывает вводимые в нём данные в качестве самостоятельного оператора. Оператор может обеспечивать техническое сопровождение оформления таких документов по поручению Организатора на основании договора с соблюдением части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (провайдеру хостинга и центра обработки данных, сервису электронных рассылок) на основании договора, содержащего условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, включая обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и размещать базы данных на территории Российской Федерации. Ответственность перед субъектом за действия таких лиц несёт Оператор.

5.6. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц осуществляется только на основании отдельного согласия субъекта, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ, и только в объёме, указанном в таком согласии. Молчание или бездействие субъекта не считается согласием на распространение. Фото- и видеосъёмка вручения Призов и публикация изображений Победителей осуществляются Организатором на основании отдельного письменного согласия Победителя (пункт 8.6 Правил); Оператор такие сведения не распространяет.

5.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Cookie-файлы и веб-аналитика

6.1. Сайт использует технически необходимые cookie-файлы (для авторизации и работы Личного кабинета) и аналитические cookie-файлы (для сбора обезличенной статистики посещаемости). При первом посещении Сайта посетителю демонстрируется уведомление об использовании cookie-файлов; аналитические cookie-файлы применяются только после согласия посетителя.

6.2. Посетитель вправе в любой момент отключить сохранение cookie-файлов в настройках браузера. Отключение технически необходимых cookie-файлов может привести к невозможности авторизации и регистрации Чеков.

6.3. Для веб-аналитики используются сервисы, обеспечивающие хранение данных на территории Российской Федерации. Сведения, полученные с использованием аналитических cookie-файлов, используются в обезличенном виде.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, согласие на распространение и согласие на получение рассылок — каждое в отдельности;
- требовать прекращения передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешённых для распространения (часть 12 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Запрос субъекта должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, адрес электронной почты, указанный при регистрации), и подпись субъекта (часть 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ). Запрос может быть направлен в электронной форме на адрес nambar@cheqly.ru с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте.

7.3. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

7.4. Запросы и требования в отношении персональных данных, переданных Организатору, а также сведений, предоставленных Победителями Организатору для получения Призов, направляются Организатору как самостоятельному оператору по адресу, указанному в пункте 1.3 Политики. Оператор, получивший такой запрос, в течение 3 (трёх) рабочих дней пересылает его Организатору.

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с Законом № 152-ФЗ, Правилами и настоящей Политикой;
- при выявлении неточных данных — уточнить их в течение 7 (семи) рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений; при выявлении неправомерной обработки — прекратить её в течение 3 (трёх) рабочих дней, а при невозможности обеспечить правомерность — уничтожить данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с уведомлением субъекта;
- при отзыве согласия — прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект, или федеральным законом (часть 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ); прекратить распространение — в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования (часть 13 статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ);
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, уведомить Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ);
- предоставлять субъекту информацию об обработке его персональных данных и возможность ознакомиться с ними.

9. Меры по обеспечению безопасности

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов по вопросам обработки; определение угроз безопасности и уровня защищённости информационной системы; разграничение и контроль доступа; применение шифрования при передаче данных (протокол HTTPS); резервное копирование; антивирусную защиту; учёт машинных носителей; обнаружение фактов несанкционированного доступа и реагирование на компьютерные инциденты; ознакомление работников с требованиями законодательства о персональных данных; внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона № 152-ФЗ.

10. Прекращение обработки и уничтожение

10.1. Обработка прекращается при достижении целей обработки, истечении срока обработки, отзыве согласия (с учётом оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), выявлении неправомерной обработки, а также при ликвидации Оператора.

10.2. Персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки или истечения срока обработки, путём удаления из информационной системы и (или) уничтожения материальных носителей. Уничтожение подтверждается актом и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в соответствии с требованиями, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует в течение срока проведения Акции и срока обработки персональных данных, указанного в разделе 4.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. К отношениям, не урегулированным Политикой, применяются Закон № 152-ФЗ, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Правила Акции.